

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi sekarang ini, perekonomian telah maju dengan sangat pesat dari tahun ke tahun diikuti dengan semakin ketatnya persaingan. Semakin tingginya persaingan, maka setiap perusahaan dituntut untuk menjaga kinerja organisasi agar dapat mempertahankan perusahaannya.

Karyawan merupakan faktor penting dalam kelangsungan hidup perusahaan. Tidak dapat dipungkiri lagi, karyawan merupakan faktor paling *vital* pada suatu organisasi. Karena karyawan merupakan tenaga penggerak organisasi. Tanpa karyawan, maka organisasi tidak akan dapat berjalan. Sehingga proses produksi akan terhambat, dan pada akhirnya tujuan utama perusahaan untuk mendapatkan laba maksimal tidak akan tercapai.

Banyak hal yang dilakukan perusahaan untuk memenuhi keinginan karyawannya dengan tujuan untuk meningkatkan produktifitasnya dan juga menjaga kepuasan kerja karyawannya. Karyawan yang puas akan bekerja tanpa beban dan memberikan usaha lebih kepada pekerjaannya, serta setia kepada perusahaan dan pimpinannya. Namun banyak perusahaan yang kurang memperhatikan kebutuhan dan keinginan karyawannya, sehingga kepuasan kerja menurun dan pada akhirnya muncul banyak masalah dalam pekerjaan seperti turunnya disiplin kerja karyawan, *turn over* karyawan yang tinggi dan lain sebagainya bahkan pada suatu tingkatan dimana masalah kepuasan kerja

karyawan bisa menurunkan kinerja perusahaan secara drastis. Hal tersebut sangat merugikan perusahaan, dikarenakan perusahaan harus mengeluarkan bermacam biaya, misalnya pesangon, dan perekrutan karyawan baru yang menghabiskan banyak biaya.

Banyak faktor yang bisa memengaruhi kepuasan kerja karyawan, dan saling berkaitan. Dengan karya tulis ini, penulis berusaha mencari tahu apakah gaya kepemimpinan dan budaya organisasi memiliki pengaruh besar terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sanusindo Adidaya Nugraha. Gaya kepemimpinan memiliki pengaruh besar dalam perusahaan, perusahaan dapat berubah secara total berdasarkan gaya kepemimpinan yang dianut perusahaan. Ketika kepemimpinan perusahaan baik pemilik maupun bagian *managerial* mengalami pergantian, besar kemungkinan prosedur kerja dalam perusahaan tersebut berubah total secara perlahan – lahan.

Hal lain yang turut memengaruhi kinerja suatu perusahaan adalah budaya organisasi. Budaya ini berbeda - beda di setiap organisasi. Namun untuk mengetahui budaya mana yang baik dan yang terbaik itu tidak mudah. Karena Menilai budaya organisasi tidak semudah menilai kinerja karyawan, karena nilai budaya organisasi dapat berbeda sesuai dengan orang yang memandangnya.

Karyawan di PT. Sanusindo Adidaya Nugraha cenderung memiliki kekurangan dalam disiplin kerja. Hal ini ditandai dengan seringnya karyawan terlambat atau bahkan tidak masuk bekerja dengan alasan yang cukup *monoton* dan bahkan kurang dapat diterima. Hal ini kemungkinan disebabkan oleh kurangnya kepuasan kerja karyawan. Oleh karena itu dengan karya tulis ini penulis berharap dapat

mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sanusindo Adidaya Nugraha.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari latar belakang masalah di atas maka masalah penelitian dirumuskan sebagai berikut :

- 1) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan ?
- 2) Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan ?
- 3) Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan karyawan ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk :

- 1) Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.
- 2) Mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.
- 3) Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1) Bagi penulis

Hasil penelitian diharapkan sebagai bentuk nyata dalam mengaplikasikan teori *manajemen sumber daya manusia* dan manajemen operasional yang diperoleh di bangku kuliah pada dunia usaha dalam menganalisis serta memecahkan masalah bisnis.

2) Bagi perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi alternatif sumbangan pemikiran kepada PT. Sanusindo Adidaya Nugraha dalam usaha meningkatkan kepuasan kerja karyawan serta performa perusahaan.

3) Bagi universitas

Hasil penelitian diharapkan dapat mendukung berkembangnya dunia ilmu pengetahuan di era globalisasi, terutama untuk bidang studi manajemen operasional yang nantinya dapat dijadikan acuan bagi para peneliti yang ingin mengembangkan hasil penelitian ini di waktu-waktu yang akan datang.